

Fotos: F.P.

RICARDO SOUSA é o mentor do conceito PC Clinic. Depois dos consultórios do OeirasParque, do CascaisShopping e das Amoreiras, segue-se a abertura de mais três balcões na Grande Lisboa e, em seguida, no Porto.



DOUTOR, O MEU COMPUTADOR TEM CURA?

A PC Clinic repara e mantém equipamentos informáticos. Recuperação de dados, *upgrades* ou eliminação de vírus são alguns dos serviços prestados ao balcão e em menos de três horas.

Isabel Infante

Quem é que ainda nunca viveu o pesadelo de gelar de terror frente a um ecrã que de repente fica totalmente azul, com comandos que bloqueiam, com uma impressora que não é reconhecida, um rato que não obedece ou tudo isto ao mesmo tempo? Já para não falar nas inexplicáveis incompatibilidades entre programas, dos vírus que semeiam redes de destruição, dos modems incapazes de dar sinal de rede ou dos portáteis que ninguém sabe, nem se atreve, a abrir. Ricardo Sousa que, como todos nós, é um utilizador intensivo do computador e de todos os seus periféricos, apercebeu-se da inexistência de um serviço de reparação de produtos informáticos credível e eficiente a que qualquer pessoa pudesse aceder com facilidade e rapidez. Daí à criação do conceito PC Clinic foi um passo.

«Qualquer pessoa percebe que hoje em dia o computador é uma extensão de nós próprios, que faz parte das nossas vidas e que é importante que exista um local onde eu possa levar o meu PC para ser reparado e onde possa esclarecer alguma dúvida que surja durante a sua utilização», comentou à



A Microsoft certifica

A PC Clinic acaba de anunciar a celebração de uma parceria com a Microsoft Portugal. Para o efeito, todos os técnicos da PC Clinic vão começar a receber periodicamente acções de formação adaptadas às necessidades informáticas do momento. Por exemplo, actualmente, a preocupação é que os técnicos da PC Clinic estejam bem preparados para instalar o mais recente pacote de actualizações do Windows – o Service Pack 2, e para lidar com os problemas que possam surgir.

Consultas todos os dias, a todas as horas

O serviço da PC Clinic é inédito em Portugal. À semelhança de uma lavandaria permanentemente aberta onde se passa para deixar a roupa e se volta um par de horas depois para a ir buscar, já lavada e engomada, assim se pretende que aconteça com os computadores. Com três lojas já abertas ao público (OeirasParque, CascaisShopping e Amoreiras), a PC Clinic funciona no mesmo horário da superfície comercial em que estiver inserida, durante todos os dias do ano e a sua imagem confunde-se com a de uma clínica médica. A cor predominante é o branco, todos os técnicos usam batas brancas e até o logótipo remete para a ideia de um centro de assistência médica. Mas, em vez de pessoas, aqui os pacientes são máquinas. Os técnicos são especialistas de informática e electrónica e estão habilitados a recuperar PC *desktops*, portáteis, Mac e respectivos periféricos. No entanto, não é preciso que o computador esteja "doente" para o levar à clínica. Também a necessidade de fazer um *upgrade* ao *hardware* ou uma actualização ao *software* podem ser razões para uma viagem a esta enfermaria. As macas são aqui substituídas por bancadas técnicas com monitores embutidos na parede para que o proprietário de cada máquina possa acompanhar em tempo real todo o processo de recuperação ou actualização do seu equipamento informático. A média de reparação é de três horas, o que pode bem corresponder ao tempo exacto que demora um jantar seguido de uma sessão de cinema. A PC Clinic, como qualquer bom prestador de serviços médicos, também vai a casa para prestar serviço técnico ao domicílio ou apenas para recolha e entrega do material para posterior reparação na loja.

Exame Informática este empreendedor que, estrategicamente, escolheu localizar todos os balcões da PC Clinic em centros comerciais de média e grande dimensão. «Considerarei que para prestar um bom serviço nesta área era importante assegurar o seu funcionamento durante um horário alargado e que existissem condições facilitadas de estacionamento para que o transporte do equipamento se fizesse com o mínimo esforço e inconveniente para o cliente», justifica o mentor da PC Clinic.

SÓ PARA UTILIZADORES DOMÉSTICOS

Há cerca de sete meses, o centro comercial OeirasParque recebeu o primeiro balcão PC Clinic. Desde o dia da inauguração, as bancadas técnicas desta loja continuam a receber uma média diária de 20 máquinas para reparação.

Como a PC Clinic está estritamente vocacionada para o utilizador doméstico a maioria das queixas registadas prende-se com incompatibilidades de *software*, avarias de *hardware* e contaminação de ficheiros por vírus.

A grande maioria destes problemas (cerca de 80%, segundo a empresa) é resolvida no local e dentro do prazo máximo de três horas. O custo do serviço é de 38 euros por hora. Este preço é fixo a não ser que seja necessária a aquisição de qualquer componente ou caso se trate de um problema de maior complexidade técnica. Mas nesse caso, o cliente será previamente notificado e consultado para aprovação. □

Laserdata, Lda
YOUR SOFTWARE COMPANY

www.laserdata.pt

Altova xmlspy® 2005

ALTOVA
PROFESSIONAL
XML SOFTWARE

Altova® é um dos líderes Mundiais na produção de ferramentas de software, componentes e serviços profissionais na área de XML.

O xmlspy® põe à sua disposição potentes utilitários que lhe permitem criar modelos, editar, transformar e testar tecnologias de XML de forma simples e rápida.

Para além disso o xmlspy® gera código de *runtime* em diversas linguagens, apresentando-se como a melhor solução para aumentar a produtividade de programadores exigentes que utilizam J2EE, .NET e que necessitam das mais avançadas ferramentas de base de dados e Serviços da Web.

Nova versão 2005 disponível em 1 de Novembro

Service e Maintenance pack gratuito até 31 de Outubro



Preço
A partir de
474.81 €
Com IVA

Infragistics

Infragistics

NetAdvantage 2004 consiste num vasto conjunto de componentes que permitem a criação de sofisticados interfaces em aplicações comerciais em todos os ambientes de desenvolvimento da Microsoft: COM, Windows Forms, Web Forms e ASP.

O Volume 2 inclui componentes para grids, scheduling, charts, toolbars, tabs, explorer bars, menus, list bars, trees, dock manager, user interface e editors.

A assinatura anual disponibiliza novas versões dos componentes acima indicados bem como novos componentes que sejam introduzidos durante a vigência do contrato.



Preço
A partir de
700.91 €
Com IVA

Paint Shop™ Pro® 9

A sua criatividade não tem limites ...
O seu software também não os deveria ter

O PaintShop Pro continua a definir os standards no campo da edição de imagem profissional a preços razoáveis. A versão 9 expande o legado de inovação criativa das versões anteriores com uma nova suite de funções de Art Media, ferramentas profissionais de edição de imagem e capacidades de desenho de gráficos de precisão.

Esta nova versão inclui inovações que permitem reduzir consideravelmente o tempo gasto em tarefas ligadas à produção de imagens. Faça a edição de fotografias, crie gráficos, desenhe, pinte e anime imagens, tudo no contexto de um ambiente de trabalho personalizável à medida das suas necessidades.



Preço
148.75
Com IVA

CVision

CVISION
TECHNOLOGIES

A família de produtos da CVISION permite às empresas construir eficientes soluções para criação, compressão e manuseamento de documentos em formato PDF que poupam tempo e dinheiro.

O CVision PDF Compressor permite criar documentos em formato PDF até um décimo do tamanho original dos documentos digitalizados em TIFF, JPEG, etc.

Estes ficheiros comprimidos são ideais para visualização na web permitindo visionar a primeira página de qualquer documento em apenas 3 segundos.

Com uma simples passagem, o software da CVISION permite fazer o scanning de um documento, convertê-lo para PDF, executar o OCR e otimizar o ficheiro para a web.



Preço
A partir de
355.81 €
Com IVA

Para encomendar ou confirmar preços/versões, contacte-nos através do telefone 21 487 2002, fax 21 487 9162, email laserdata@europa.com ou geral@laserdata.pt. Estes são apenas alguns dos muitos milhares de produtos que estamos aptos a fornecer. Se tem necessidade de um produto específico, consulte-nos. Somos especializados em software, temos preços muito competitivos e orgulhamo-nos de servir os nossos clientes de uma forma atenciosa e eficaz desde 1987. Preços especiais para revenda em alguns produtos. Envios à cobrança para qualquer ponto do País.